



**QUALITÄTSSIEGEL FÜR CONCEPTNET.** Bayerns Wirtschaftsstaatssekretärin Katja Hessel und BHG-Präsident Ulrich Brandl überreichten den Qualitätscoaches Bernd Steiner und Christian Meier von der Conceptnet GmbH im Rahmen des dritten Bayerischen Qualitätstages das Zertifikat für die erfolgreiche Implementierung des Qualitätsmanagementsystems ServiceQualität Deutschland in Bayern. „Tag für Tag müssen Sie sich, sobald sich Ihre Geschäftstüre öffnet, durch außergewöhnliche Dienstleistungsqualität beweisen“, sagte BHG-Präsident Ulrich Brandl. Bayerns Wirtschaftsstaatssekretärin Katja Hessel betonte die Erfolgsgeschichte der Initiative: „Die Stars von ServiceQ Bayern sind unsere zertifizierten Unternehmen und deren Mitarbeiter.“ Das Foto zeigt (v.l.): Ulrich Brandl, Bernd Steiner, Christian Meier und Katja Hessel.