

Spitzenservice

Große Auszeichnung für die CONCEPTNET GmbH. Das Unternehmen aus Regensburg und Straubing zählt zu Bayerns besten Serviceleistern. Das Zertifikat dafür gab's im Rahmen des „Dritten Bayerischen Qualitätstages“.

Zu den Ausgezeichneten zählen 61 Unternehmen und die Stadt Volkach. Das Zertifikat für die erfolgreiche Implementierung des Qualitätsmanagement-Systems „ServiceQualität Deutschland in Bayern“ überreichten Bayerns Wirtschaftsstaatssekretärin Katja Hessel und Ulrich Brandl, Präsident des Bayerischen Hotel- und Gaststättenver-

bands (BGH). In seiner Rede machte Brandl darauf aufmerksam, dass alle Dienstleister täglich aufs Neue auf ihrer eigenen Bühne stünden. „Sie müssen sich, sobald ihre Geschäftstüre öffnet, durch außergewöhnliche Dienstleistungsqualität beweisen“, so der BGH-Präsident. „Nur, wem es gelingt,

den Betrieb auch auf unausgesprochene Wünsche der Kunden auszurichten, wird sich erfolgreich im Markt behaupten.“ Seit mittlerweile 15 Jahren erfolgreich ist die CONCEPTNET GmbH. Die Freude über die Auszeichnung war bei den Chefs und Qualitätscoaches Bernd Steiner und Christian Meier natürlich groß.



Bei der Preisübergabe: Ulrich Brandl, Bernd Steiner, Christian Meier und Katja Hessel (v. li.)